

Təlimin adı: İşgüzar etikada bədən dili

Təlimin məqsədi:

- Qeyri-verbal ünsiyyət vasitələri haqqında məlumatlanmaq.
- Bədən dilindən düzgün istifadə etməklə manipulyasiya etmə bacarıqlarının inkişaf etdirilməsi.
- Bədən dilindən istifadə etməklə informasiyanın daha aydın çatdırılması.
- Səmərəli ünsiyyətin qurulmasını həyata keçirmək.

Təlimin dili: azərbaycan

Təlimin müddəti: 6 saat – 2 həftə

Təlim haqqında məlumat:

Təlim həm nəzəri, həm də praktiki bilikləri əhatə edəcək. Hər bir tematik blok təcrübədən misallar (keys study) və tapşırıqlar ilə tədris edilir. Təlimlər individual və qrup halında təşkil edilən interaktiv tapşırıqlarla həyata keçirilir. Təlim zamanı interaktiv tapşırıqların videoçəkilişi aparıla bilər. Bu, iştirakçıların prosesdən sonra özlərini kənardan izləyib obyektiv qiymət vermələri üçün həyata keçirilir. Tədris boyu suallardan ibarət test və tapşırıqlar və sorğular həyata keçirilir. Yekunda iştirakçıların bilik səviyyəsi test vasitəsi ilə yoxlanılır.

“İşgüzar etikada bədən dili” təlimin mündəricatı:

1. Bədən dili nədir?
2. Həmsöhbətlə ünsiyyət zamanı arada olan məsafə.
3. Göz kontaktı.
4. Əl hərəkətləri, vücutun duruşu.
5. Səs tonu və mimika.
6. Bədən dilinə görə insanın istəyinin müəyyən edilməsi.
7. Bədən diliylə müsbət nəticələrin əldə edilməsi.

8. Müxtəlif vəziyyətlərdə bədən dilinin istifadə olunması.

Təlimin bölmələri:

1-ci bölmə

- Bədən dili nədir?
- İşgüzar etikada bədən dili nə üçün lazımdır.

2-ci bölmə

- Özəl zona.
- Şəxsi zona.
- Sosial zona.
- İctima zona.

3-cü bölmə

- Göz kontaktının əsas təzahür formaları.
- Rəsmi baxış.
- Qeyri-rəsmi baxış.

4-cü bölmə

- Əl hərəkətlərindən istifadə qaydaları.
- Vücudun duruşu.

5-ci bölmə

- Səs tonu.
- Mimika.

6-cı bölmə

- Bədən dili və ehtiyacların müəyyən edilməsi.
- Müxtəlif ehtiyaclarda təzahür olunan bədən dili ifadələri.

7-ci bölmə

- Bədən dilindən düzgün istifadə qaydaları.
- Müsbət nəticələrin əldə edilməsində bədən dili ifadələri.

8-ci bölmə

- Rəsmi görüşlərdə bədən dili.
- İş prosesində bədən dili.
- Məişətdə bədən dili.
- Yalanın ifşası.

Təlimçi: Anar Həsənov

Təlim Biznes təlimçi/konsultant (Təlim və İnkişaf) Anar Həsənov tərəfindən keçirilir. Anar Həsənov 2001-ci ildən Azərbaycan Respublikası Prezidenti yanında Dövlət İdarəçilik Akademiyasında (Bakalavr, Magistratura və Doktorantura) təhsilini almış, Təlimçilər üçün təlimlər, Müştərilərlə əlaqələrin idarə edilməsi (CRM), İşgüzar etiket, Vaxtın idarə edilməsi sertifikatı proqramlarını uğurla başa vurmuşdur.

Təlimçi kimi 2010-cu ildən Parabankda, VRC Consulting, Baku Business School-da fəaliyyətə başlamışdır. Onun tərəfindən bank üçün daxili təlim paketləri və təlimçi bazası yaradılmışdır. 2012-ci ildən Baku School of Business and Economics təlim mərkəzini yaradıb təlim fəaliyyətini genişləndirmişdir. 2013-cü ildən Azərbaycan Respublikası Prezidenti yanında Dövlət İdarəçilik Akademiyasında mühazirələr deyir. 2014-cü ildən “ASAN xidmət”in insan resursları və təlim şöbəsində fəaliyyət göstərərək qurumun 2000-dən çox əməkdaşının təlim və inkişafının təmin edilməsində iştirak edib. 2016-2017-ci illər ərzində “ASAN Radio”da təlimçi-ekspert kimi fəaliyyət göstərmişdir. “Motivasiya dəqiqələri” adı altında vətəndaşların radio üzərindən maarifləndirilməsində iştirak edib. 2017-ci ilin noyabr ayından 2019-cu ilin may ayına qədər Azərbaycan Respublikasının Maliyyə Bazarlarına Nəzarət Palatasının Təlim və Maarifləndirmə Mərkəzinin direktoru vəzifəsində çalışıb. Azərbaycanda, Ukraynada onlarla şirkət və dövlət

müəssisələrində təlimlər keçirib. Qazaxıstanda yerləşən və 46 ölkəni üzv olaraq özündə birləşdirən Astanada Dövlət Qulluğu üzrə Regional Habın ekspertidir.

100-dən artıq bank, BOKT, sığorta şirkətləri və digər özəl şirkətlər və dövlət qurumları üçün təlimlər keçib. Fransa, Türkiyə, Ukrayna, Rusiya, Belarusiya, Qazaxıstanda müxtəlif təlimlərdə iştirak etmişdir.